

## Update

# FAQ

### What is the this update?

- We are excited to announce a Virtual Community update! This update features a new way of securing our Live Events page for *only* ESSC participants and associates to access. Our simple login process ensures the security of our services here at Easterseals Southern California.

### How do I access the live events?

- Follow the 4 simple steps on our how-to guide. You can see our guide here: [How to Access the Virtual Community Live Events](#)

### What is my access code?

- Your access code is a unique 4-digit number that gives you access to the live events. Much like a password, this code is private and should not be shared with anyone.

### Where do I find my access code?

- You can find your access code in your email or text messages. The Virtual Community will send you a message containing your access code and information on how to use it.

### I did not receive my access code. What do I do?

- If you did not receive your access code, you can...
  - Email us at [VirtualCommunity@essc.org](mailto:VirtualCommunity@essc.org)
  - Call us at [\(714\) 616-5674](tel:(714)616-5674)
  - Join our office hours Monday - Friday from 8:00am to 3:00pm by clicking here: [Click to Join](#)

### Do I need to login every time?

- Once you are logged in, you do not need to login again if you are using the same browser on the same device. When you revisit the Live Events page, you will be automatically recognized as an ESSC participant!

### Will the live events be the same?

- Yes! You will still be able to view the same schedule and join the same events. You can find these events on the Live Events page on the top menu bar of the website.

# Actualizar

## Preguntas más frecuentes

### ¿Qué es esta actualización?

- ¡Estamos emocionados de anunciar una actualización de la comunidad virtual! Esta actualización presenta una nueva forma de proteger nuestra página de Eventos en vivo para que solo puedan acceder los participantes y asociados de ESSC. Nuestro sencillo proceso de inicio de sesión garantiza la seguridad de nuestros servicios aquí en Easterseals Southern California.

### ¿Cómo accedo a los eventos en vivo?

- Siga los 4 sencillos pasos de nuestra guía práctica. Puedes ver nuestra guía aquí: [Cómo Acceder a los Eventos en Vivo de la Comunidad Virtual](#)

### ¿Cuál es mi código de acceso?

- Su código de acceso es un número único de 4 dígitos que le brinda acceso a los eventos en vivo. Al igual que una contraseña, este código es privado y no debe compartirse con nadie.

### ¿Dónde encuentro mi código de acceso?

- Puede encontrar su código de acceso en su correo electrónico o mensajes de texto. La Comunidad Virtual te enviará un mensaje con tu clave de acceso e información sobre cómo utilizarla.

### No recibí mi código de acceso. ¿Qué debo hacer?

- Si no recibió su código de acceso, puede...
  - Envíenos un correo electrónico a [VirtualCommunity@essc.org](mailto:VirtualCommunity@essc.org)
  - Llámanos al [\(714\) 616-5674](tel:(714)616-5674)
  - Únase a nuestro horario de oficina de lunes a viernes de 8:00 am a 3:00 pm haciendo clic aquí: [Haga Clic Para Unirse](#)

### ¿Necesito iniciar sesión cada vez?

- Una vez que haya iniciado sesión, no necesita volver a iniciar sesión si está utilizando el mismo navegador en el mismo dispositivo. Cuando vuelvas a visitar la página de Eventos en vivo, ¡serás reconocido automáticamente como participante de ESSC!

### ¿Los eventos en vivo serán los mismos?

- ¡Sí! Aún podrás ver el mismo horario y unirse a los mismos eventos. Puede encontrar estos eventos en la página Eventos en vivo en la barra de menú superior del sitio web.